



Qualitätsentwicklung an Schulen in freier Trägerschaft

2. Fachworkshop der AGFS

28.02.2014

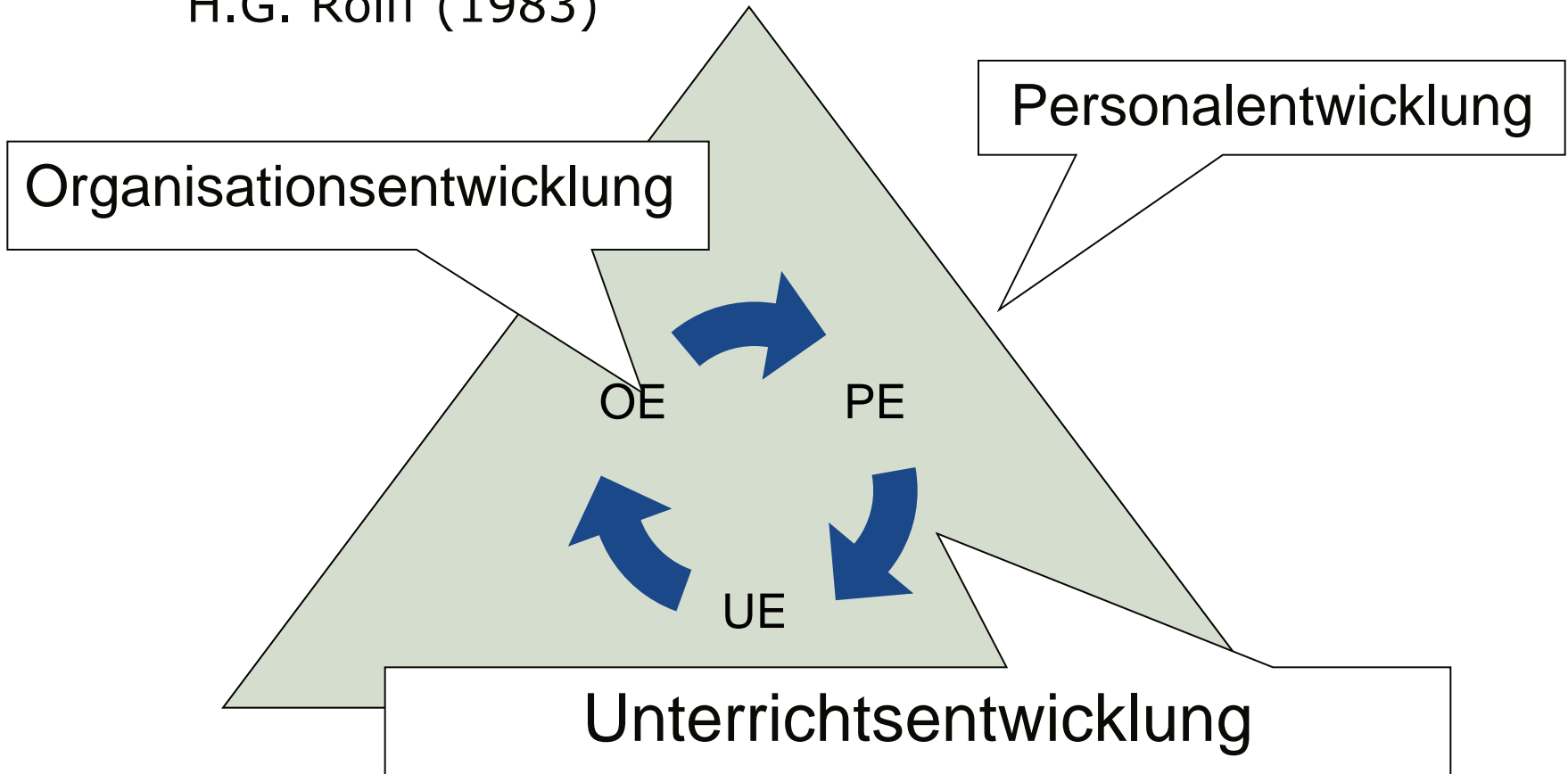


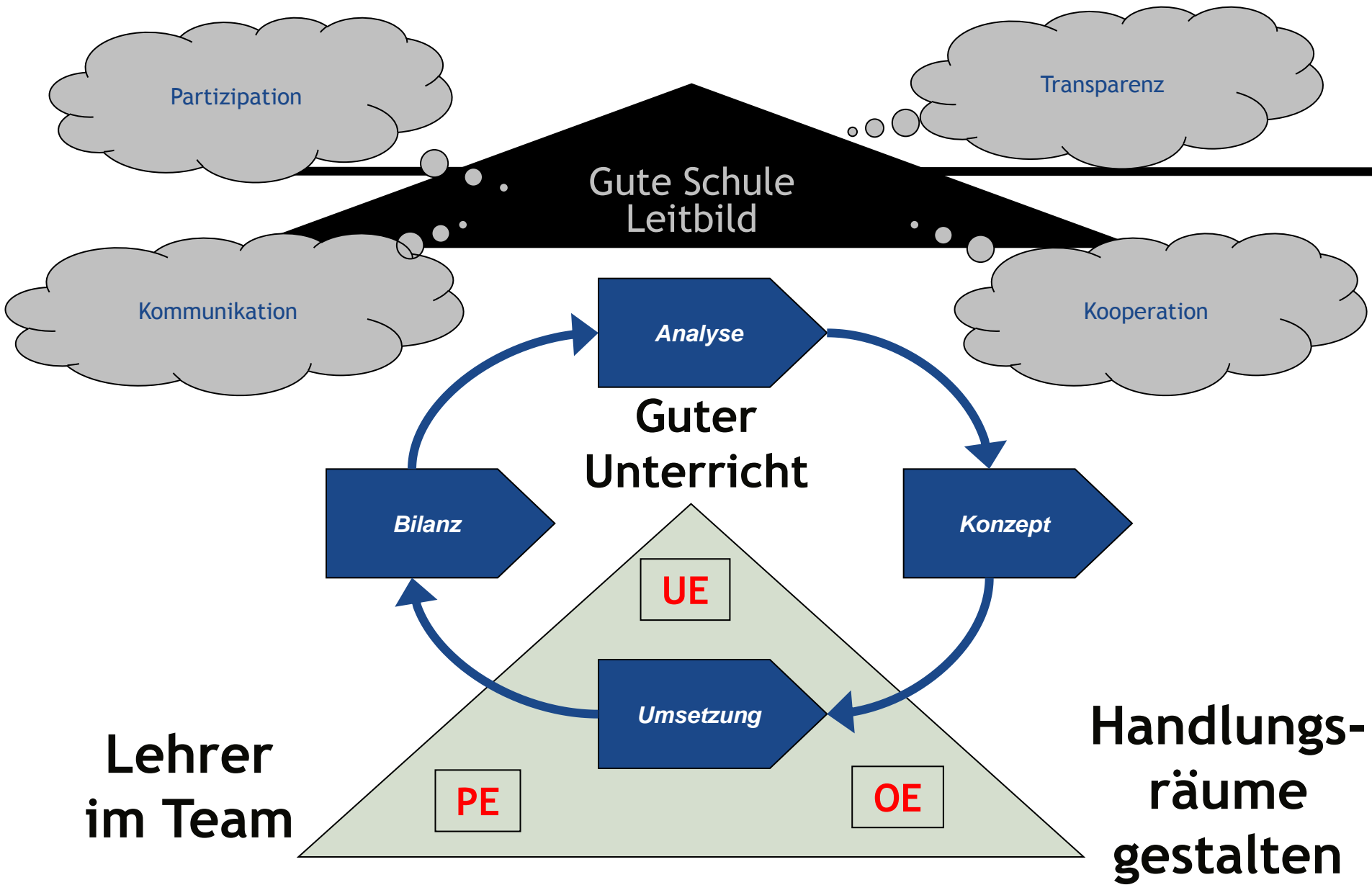
Schulentwicklung ist Qualitätsentwicklung

Dr. Maike Reese - Ev. Schulstiftung

Qualitätszirkel der Schulentwicklung

H.G. Rolff (1983)

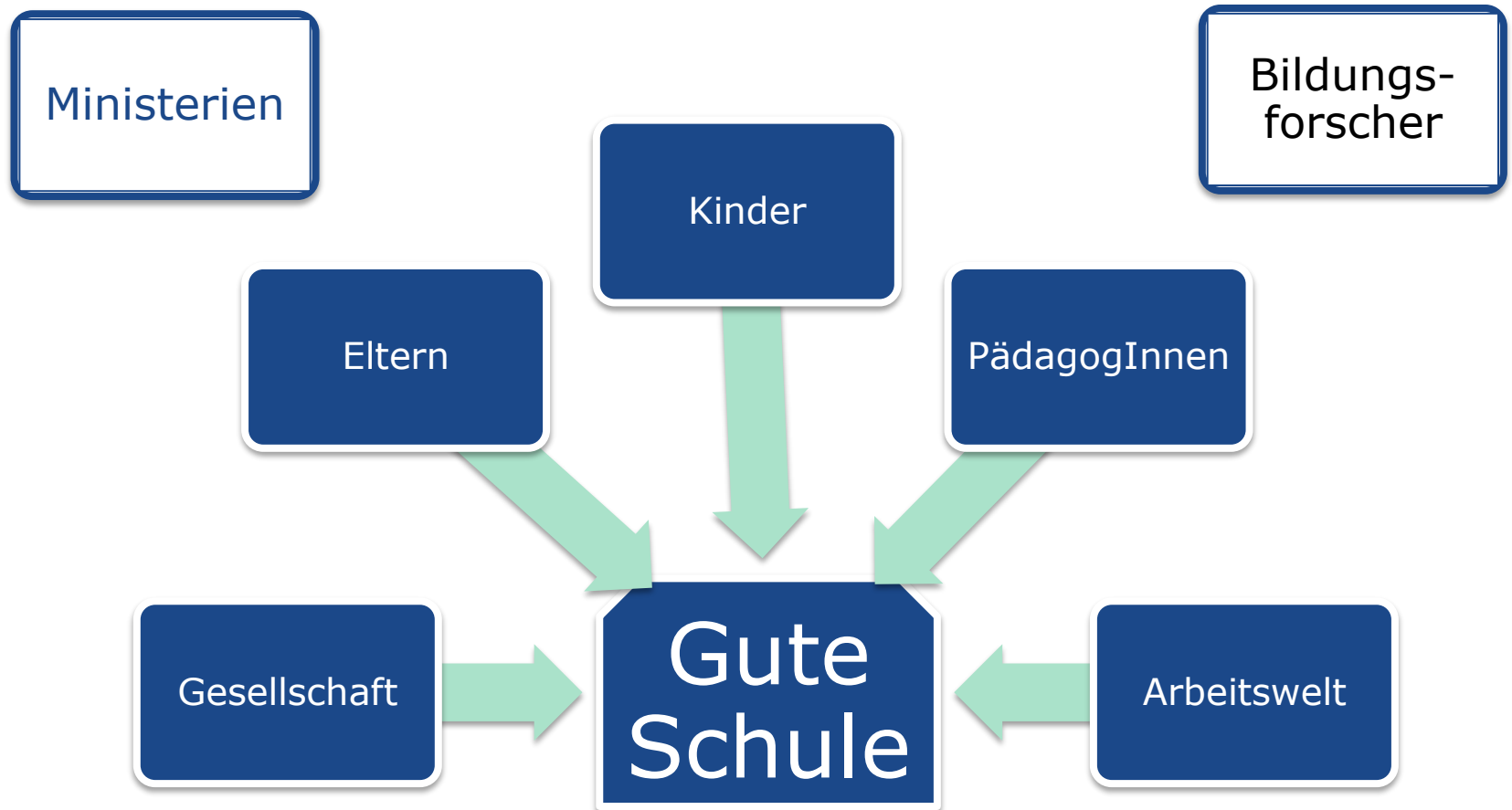




Was ist Qualität überhaupt?

- Qualität eine *relative* Güte, die sich an der *Erfüllung zuvor aufgestellter Ziele* bemisst.
- Bevor Qualität beurteilt oder gemessen werden kann, erfolgt eine Verständigung über die Merkmale anhand derer die Güte eines Gegenstandes beurteilt werden soll.
- Qualität entsteht im Auge des Betrachters.
- Es ist erforderlich den eigenen Qualitätsanspruch zu definieren.
- „Orientierungsrahmen“ sind hilfreich, bieten einen roten Faden und schützen vor blinden Flecken.

Wer definiert die Qualität von Schule?



Drei Ebenen von Qualität



>> **Ergebnisqualität**

Gute Ergebnisse zu erzielen, wird als Ziel jeder Organisation angenommen

>> **Prozessqualität**

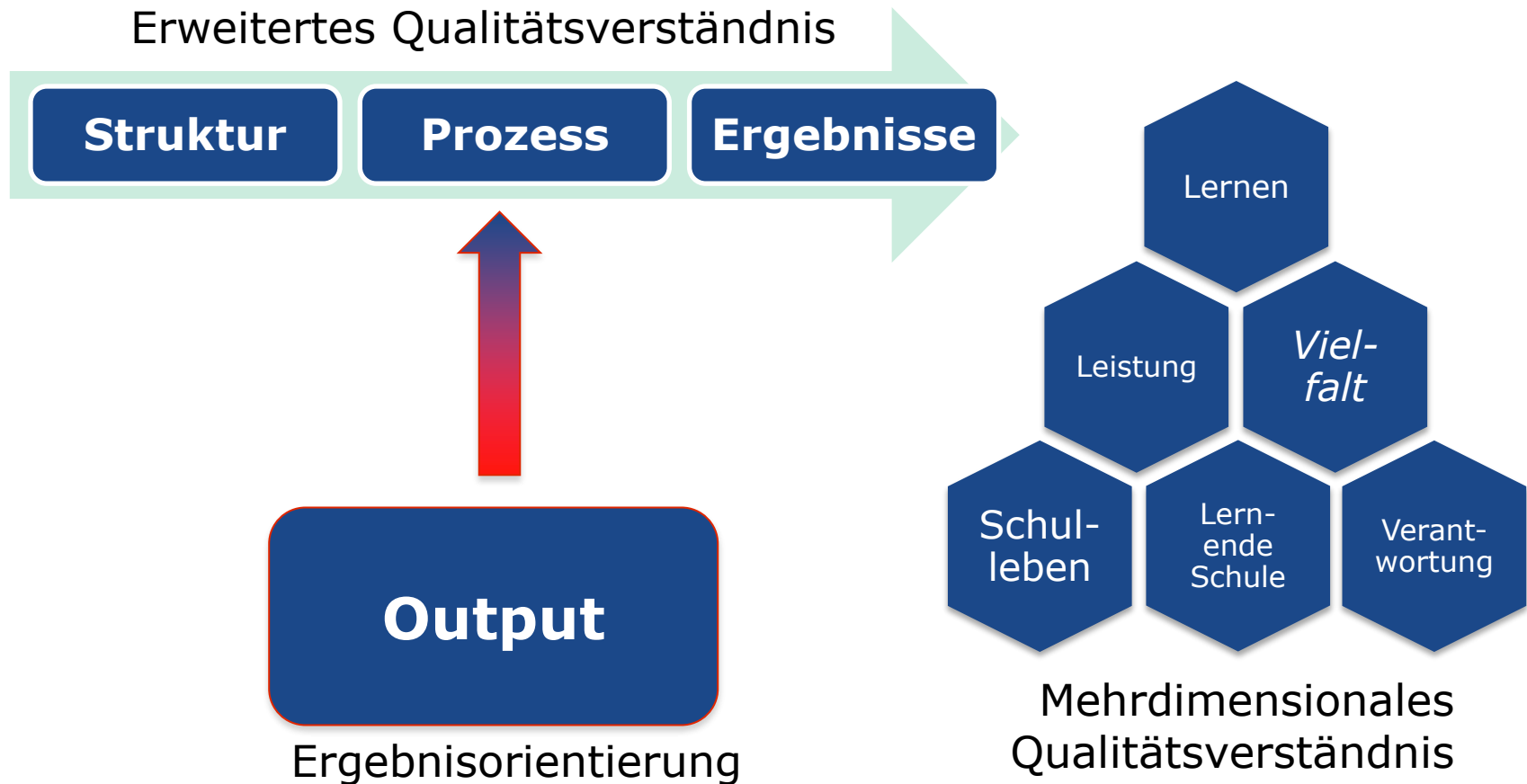
Gute Ergebnisse resultieren aus gut organisierten Prozessen

>> **Strukturqualität**

Gute Prozesse laufen in guten Strukturen

(Donabedian, 1968)

3. Dimensionen guter Schule

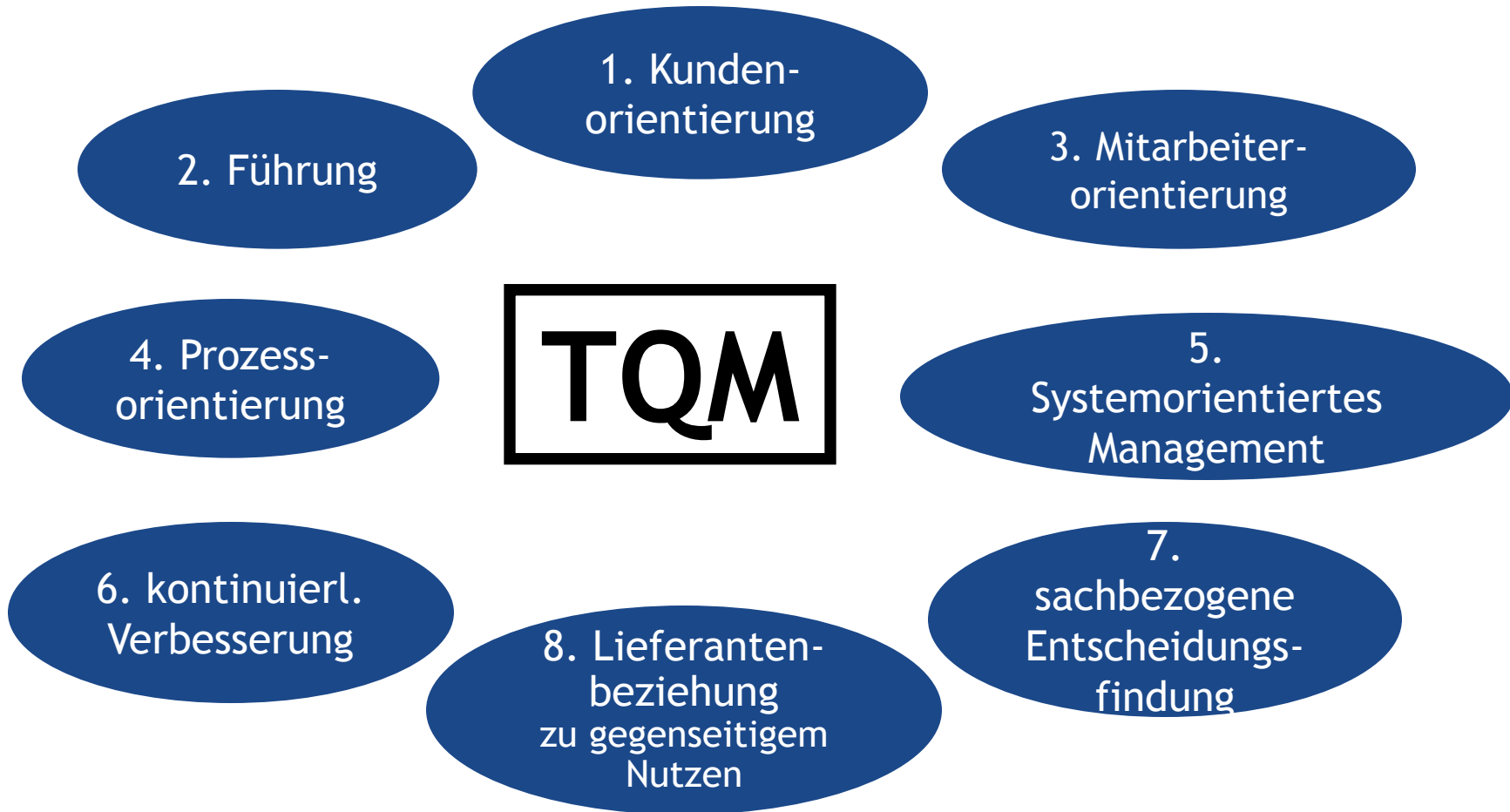


Qualitätsmanagement - Definition

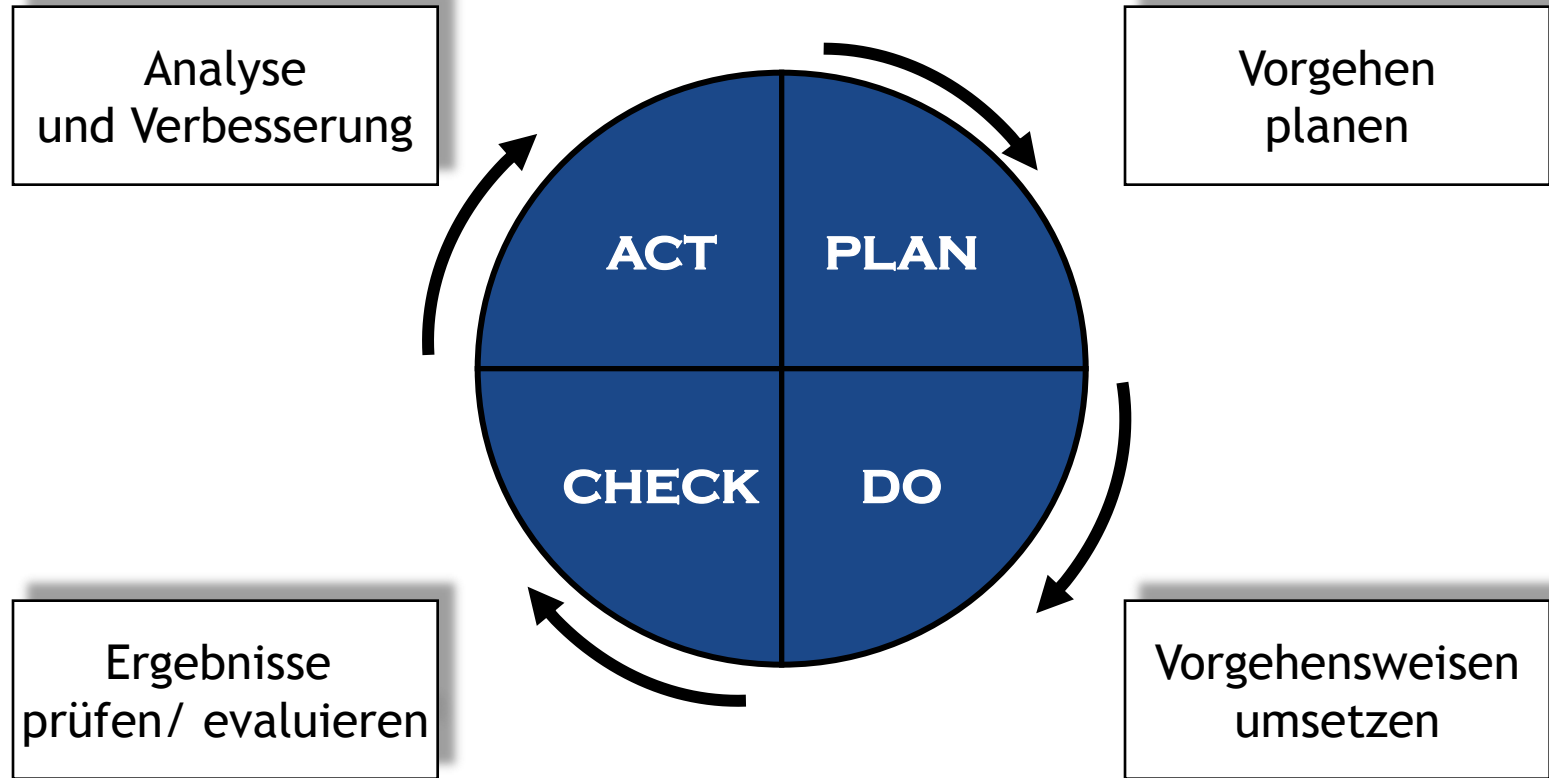
- Alle Tätigkeiten des Gesamtmanagements, die im Rahmen eines Qualitätsmanagementsystems die Qualitätspolitik, die Ziele und Verantwortlichkeiten festlegen, sowie diese durch Mittel wie
 - *Qualitätsplanung,*
 - *Qualitätslenkung,*
 - *Qualitätssicherung,*
 - *Qualitätsverbesserung* *verwirklichen.*

(DIN EN ISO 8402)

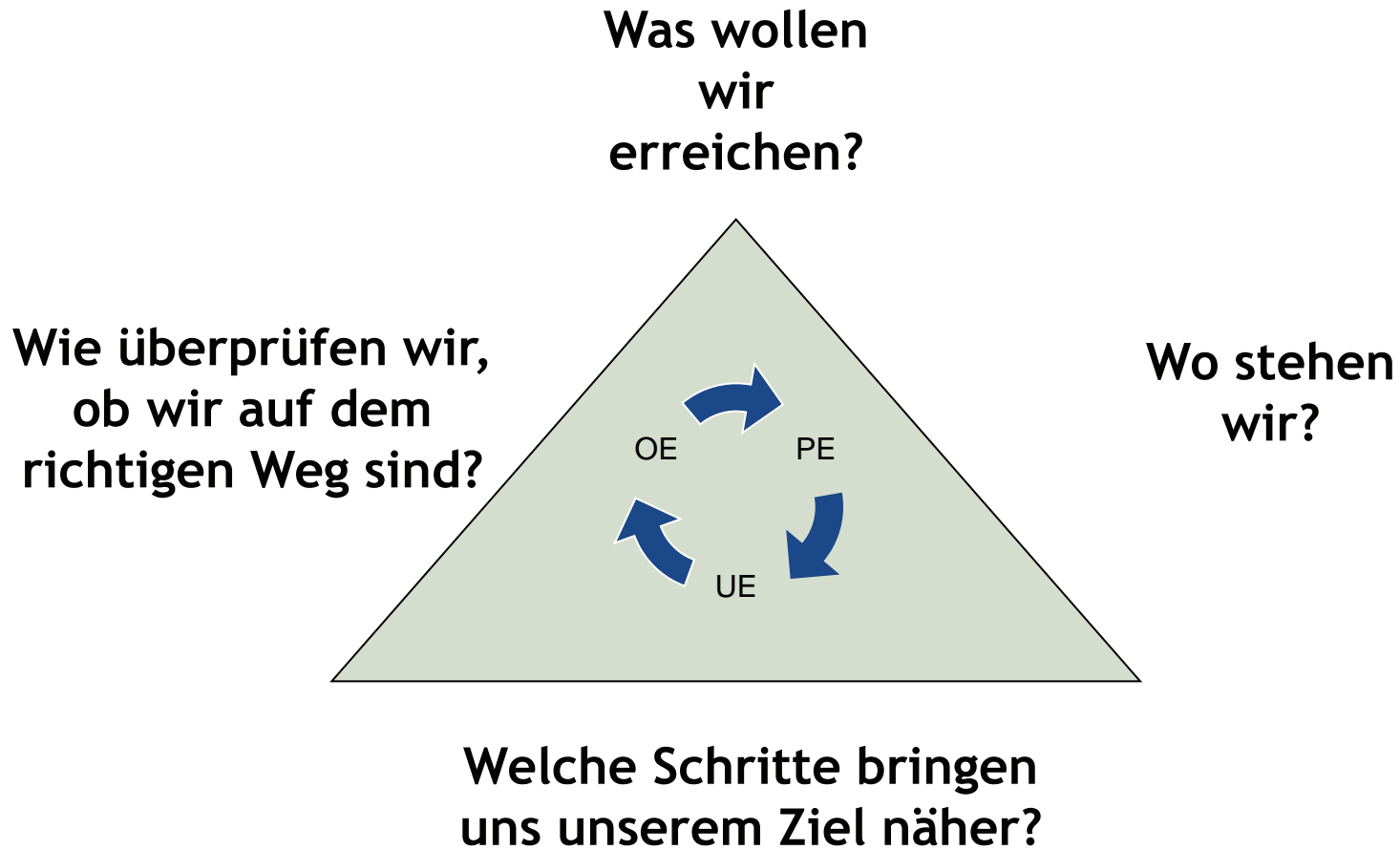
8 Prinzipien des Qualitätsmanagements



Qualitätszyklus - "PDCA" - Demingcircle



Qualitätszirkel der Schulentwicklung



10 Bausteine des schulinternen QM

- 1 Leitbild(er)
- 2 Schulprogramme
- 3 Schulinterne Curricula
- 4 Prozessbeschreibungen
- 5 Handbuch/Qualitätsdokumentation
- 6 Qualifizierungsplanung/-dokumentation
- 7 Strukturen (Teams, Abteilungen, Funktionen)
- 8 Jahres- und Arbeitspläne
- 9 Interne Evaluation für institutionelles Lernen
- 10 Feedback(kultur) für individuelles Lernen

10 Bausteine des schulinternen QM

- 1 Leitbild(er)
- 2 Schulprogramme
- 3 Schulinterne Curricula
- 4 Prozessbeschreibungen
- 5 Handbuch/Qualitätsdokumentation
- 6 Qualifizierungsplanung/-dokumentation
- 7 Strukturen (Teams, Abteilungen, Funktionen)
- 8 Jahres- und Arbeitspläne
- 9 Interne Evaluation für institutionelles Lernen
- 10 Feedback(kultur) für individuelles Lernen

Kollegiale Hospitation



QMS für den Schulbereich

- EFQM-Modell
- Q2E
- QZS
- LQS/LQW

und verschiedene Systeme zur Unterstützung der systematischen Evaluation wie WWSE, ECHRIS, Selbstevaluationsportale, etc.

Kriterien zur Bewertung eines QM-Systems

- Zielsetzung /Qualitätsverständnis?
- Reflexion des Ist-Zustandes? Evaluationsfunktion?
- Entwicklungsfunktion?
- Transparenz und Beteiligung?
- Bezug interne externe Evaluation und vorhandene Daten?
- Aufwand und Kosten?
- schulkompatibel?
- Unterstützung, Schulung und „Leitfaden“ vorhanden?
- Möglichkeit der (späteren) Zertifizierung?

Aufbau des internen QM

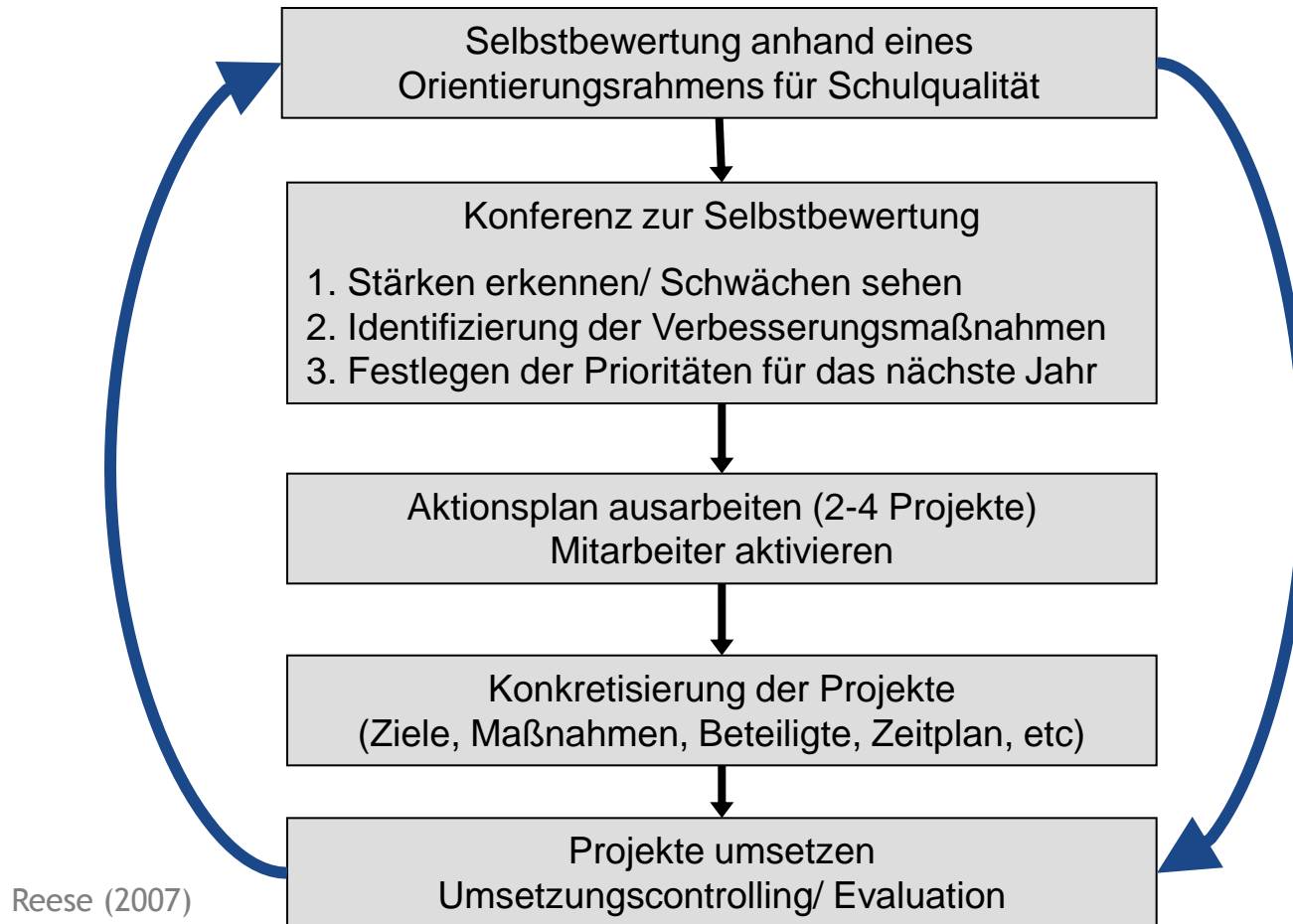
- Qualitätsplanung
 - Ziele, Bereiche, Kriterien definieren
 - QM-Verfahren und Verantwortungen
- Qualitätslenkung
 - Verankerung in Strukturen
 - Verankerung im Jahreskreis
 - Verbindlichkeit
- Qualitätsprüfung
 - Verschiedene Prüfverfahren je nach Bereich

Schwierigkeiten bei der Umsetzung des QM in Schulen

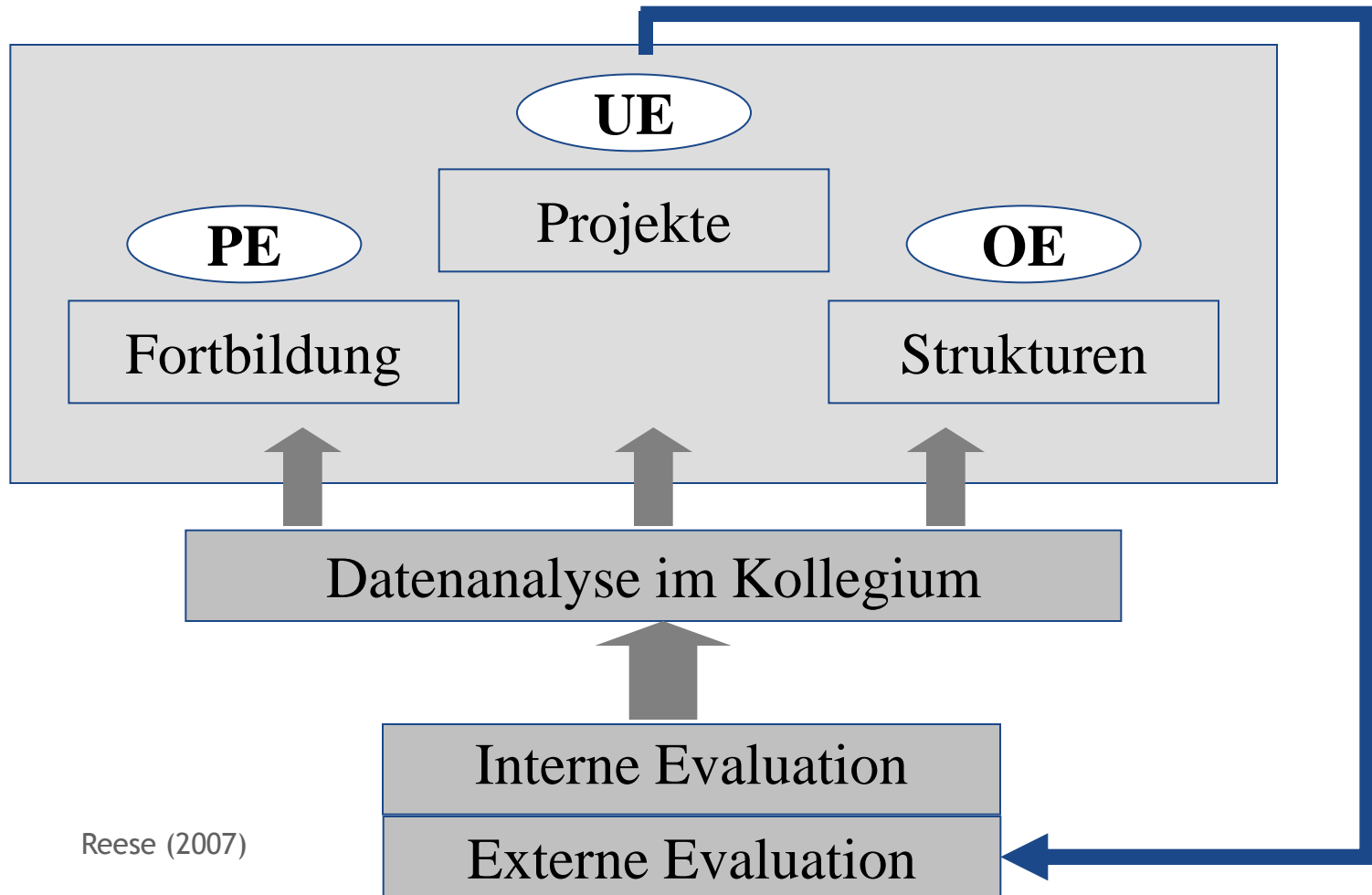
...sind immer Umsetzungs- und fehler:

- Die qualitätsbezogenen Prozesse sind nicht (nachvollziehbar) organisiert
- Schwierigkeiten bei der Messung von Qualitäten (Kriterien, Standards und Methoden)
- Fehlende oder unsystematische Qualitätsprüfungen
- Entscheidungen beziehen sich nicht auf Prüfergebnisse. Kein definierter Kundenbezug (intern und extern)
- Die qualitätsrelevanten Entscheidungen werden nicht dokumentiert
- Mangelnde Einbeziehung des Kollegiums und der Eltern
- Bezug zum „Kerngeschäft“ nicht deutlich
- U.v.a.m 😊

Von der Selbstbewertung zu Taten!



Einstieg in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess



Reese (2007)

Von externen Daten zu Taten!

